

VOORWAARDEN VOOR INSPECTIE EN ONDERHOUD

Artikel 1

Definities:

In deze voorwaarden hebben de navolgende begrippen de volgende betekenissen:

Onder de leverancier wordt verstaan de leverancier van de keukenapparatuur, die de partij is bij deze overeenkomst strekkende tot levering van producten en/of onderhoud en reparaties.

Onder preventief onderhoud wordt verstaan het controleren van een installatie op goede werking, het controleren, uittesten en doormeten van de installatie, controleren van de temperaturen.

Onder normale werkdagen wordt verstaan werkdagen van 8.00 uur tot 17.00 uur met uitzondering van de weekenden en algemeen erkende feestdagen.

Artikel 2

Tot de inhoud van het contract en de afgesproken prijs hoort:

Volgens het contract (Economic 1x per jaar, Safe 2x per jaar, Special 1 resp. 2) onderhoudsbeurt(en) uitvoeren aan de omschreven keukeninstallaties, uit te voeren in normale werktijd.

Niet in het contract zijn opgenomen:

- Grote reparaties;
- Onderdelen/materialen die tijdens de onderhoudsbeurt vervangen worden;
- Tussentijdse storingen;
- NEN3140 keuringen (mits anders aangegeven in het contract)

Deze worden als volgt aan u in rekening gebracht:

- Tussentijdse storingen worden verholpen tegen het dan geldende normale uur- en voorrijdtarief.
- Op de werkbou worden de gebruikte materialen verantwoord. Aan het eind van elke onderhoudsbeurt zal de monteur de werkbou ter ondertekening aanbieden en hiervan 1 exemplaar bij u achterlaten. De nog noodzakelijke uit te voeren reparaties staan ook op de werkbou vermeld.
- Onderdelen/materiaal wordt geleverd tegen de geldende serviceprijzen onder aftrek van 10% korting.
- Tijdens het onderhoud wordt op de steekkerklare apparaten de verplichte NEN3140 keuring uitgevoerd. De NEN3140 keuring wordt per apparaat apart in rekening gebracht.

Alle extra werkzaamheden bij aanvang van deze overeenkomst, die noodzakelijk zijn i.v.m. onder andere achterstallig onderhoud of gebreken die reeds aanwezig waren voor aanvangsdatum van deze overeenkomst, zullen eenmalig in rekening worden gebracht.

Artikel 3

Vrije toegang:

- 3.1 De servicemonteur van de leverancier dient altijd vrije en onbelemmerde toegang te hebben tot de ruimte waar de installatie is opgesteld.
- 3.2 De servicemonteur van de leverancier moet onmiddellijk na aankomst kunnen beginnen met zijn werkzaamheden en de hiervoor benodigde werkruimte ter beschikking hebben. Als vrije en onbelemmerde toegang tot een installatie niet mogelijk is, of door de afnemer niet wordt toegestaan, is de leverancier bevrijd van zijn verplichtingen de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren, onverminderd de verplichting van de afnemer aan de leverancier de overeengekomen prijs te vergoeden.
- 3.3 Wachturen of vertragingen ten gevolge van een omstandigheid welke niet aan de leverancier kan worden toegekend, kan aan de afnemer in rekening worden gebracht.

Artikel 4

Onderdelen en materialen:

- 4.1 Er zal bij vervanging van onderdelen en materialen, uitsluitend gebruik gemaakt worden van nieuwe producten, tenzij de betreffende onderdelen, materialen niet meer leverbaar zijn, in dat geval kunnen gereviseerde onderdelen toegepast worden.

Artikel 5

Uitsluiting, gratis werkzaamheden zijn uitgesloten van:

- 5.1 Onjuist of ondeskundig gebruik van de installatie of gebruik voor andere doeleinden dan die waarvoor de installatie is bestemd.
- 5.2 Onvoldoende reiniging van de apparatuur, waardoor verstopping door vuil van de afvoer kan ontstaan met als gevolg het niet meer voldoende functioneren van de installatie(s).
- 5.3 Invloeden van buitenaf, zoals stroomstoringen, chemische aantasting van de aan omgevingslucht blootgestelde onderdelen, brand, waterschade, natuurgeweld, oorlogshandelingen, moles en/of ongevallen. Ook storingen tengevolge van verstopte afvoeren, zoals kortsluiting, etc. vallen buiten deze overeenkomst.
- 5.4 Een abnormale fysieke of elektrische belasting.
- 5.5 Wijzigen of verplaatsen van de installatie of het uitvoeren van onderhoud door derden. Iedere verplaatsing of wijziging van de installatie dient door de afnemer schriftelijk aan de leverancier te worden gemeld. Wijziging of verplaatsing van de installatie kan tot aanpassing van de in het onderhoudscontract vermelde tarieven leiden.
- 5.6 Invoering van nieuwe wettelijke of andere maatregelen van overheidswege die gevolgen hebben voor aard of omvang van de onderhoudswerkzaamheden.
- 5.7 Redelijkerwijs onmogelijk zijn van herstel van de installatie - ter beoordeling van de leverancier - of indien de capaciteit van de installatie onvoldoende is (of wordt) voor het doel waarvoor de installatie wordt gebruikt. De leverancier zal aan de afnemer een voorstel doen met opgaaf van de kosten voor vervanging of aanpassing van de installatie.

Artikel 6

Tarieven, betaling, looptijd, tussentijdse opzegging, verlenging van de overeenkomst:

- 6.1 Tenzij anders overeengekomen, zijn alle tarieven exclusief BTW.
- 6.2 De leverancier kan de tarieven aanpassen i.v.m. een verhoging van de kostprijsfactoren. De prijsverhoging zal op 1 januari van het daaropvolgende jaar in werking treden.
- 6.3 De prijs kan jaarlijks worden aangepast, aan de hand van een indexcijfer, gebaseerd op het CBS indexcijfer voor lonen en materialen.
- 6.4 De opdrachtgever zal de verschuldigde kosten verbonden aan deze overeenkomst, zonder enige aftrek of compensatie, Ieder jaar bij vooruitbetaling (januari) voldoen, binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur.

- 6.5 Alle aanbiedingen van de leverancier, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.
- 6.6 Werkzaamheden die niet onder het contract en deze voorwaarden vallen, zullen apart verrekend worden.
- 6.7 De looptijd van de overeenkomst wordt als volgt bepaald: vanaf het moment van het sluiten van de overeenkomst tot en met 31 december daaropvolgende en vervolgens aaneensluitend gedurende één kalenderjaar.
- 6.8 De overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd van jaar tot jaar, tenzij een van de partijen schriftelijk voor 1 november van het jaar daaraan voorafgaand aan de leverancier te kennen geeft geen verlenging te wensen.
- 6.9 De prijs genoemd in de onderhoudsofferte geldt voor het gehele jaar waarin de overeenkomst is aangegaan. Indien er het eerste jaar sprake is van een gedeelte van een jaar, zal een evenredig deel van het jaarbedrag in rekening worden gebracht, dit is mede afhankelijk van het aantal preventieve onderhoudsbezoeken dat er nog uitgevoerd zal worden.
- 6.10 In geval van niet tijdige betaling is de afnemer van rechtswege in gebreke en mag aan hem vanaf de vervaldag van de factuur over het achterstallig bedrag 1% rente per maand of per gedeelte van een maand berekend worden. Voorts is de leverancier gerechtigd in geval van faillissement, surseance van betaling, staking van het bedrijf van de afnemer dit contract door een aan de afnemer gericht aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder recht op nakoming of schadevergoeding door de afnemer. Indien de afnemer zijn contractuele verplichtingen uit hoofde van het contract niet nakomt, is de leverancier gerechtigd dit contact zonder nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder zijnerzijds tot schadevergoeding te zijn gehouden, hetzij op te schorten, hetzij geheel of gedeeltelijk voor de toekomst te ontbinden, onverminderd het recht van de leverancier op volledige schadevergoeding.
- 6.11 Alle gerechtelijke of buitengerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van de afnemer. De buitengerechtelijke incassokosten worden op ten minste 15% van het uitstaande bedrag gesteld met een minimum van 225 euro.

Artikel 7

Garantie, aansprakelijkheid:

- 7.1 Deugdelijke uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden wordt door de leverancier gegarandeerd. Garantie houdt in dat fouten of onvolkomenheden die binnen 1 maand na het uitvoeren van de onderhoudswerkzaamheden zijn gemeld door de leverancier gratis zullen worden hersteld.
- 7.2 Zolang de afnemer tekort schiet in de nakoming van zijn betalings- en andere verplichtingen op grond van het contract, kan geen beroep worden gedaan op garantie.
- 7.3 Indien de leverancier niet in de gelegenheid wordt gesteld ter plaatse een onderzoek in te stellen of te doen instellen of indien door derden werkzaamheden aan de installatie zijn verricht, vervalt iedere aanspraak van de afnemer op garantie.
- 7.4 De aansprakelijkheid is beperkt tot de nakoming van de in dit artikel omschreven garantieverplichtingen. Behoudens grove schuld aan de zijde van de leverancier is aansprakelijkheid, zoals productschade, bedrijfsschade, andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden uitgesloten. Indien een rechtelijke instantie desondanks oordeelt dat de leverancier aansprakelijk is jegens de afnemer, zal een schadevergoeding nimmer hoger zijn dan 25% van de jaarlijkse vergoeding die de afnemer aan de leverancier verschuldigd is.
- 7.5 Constructieve wijzigingen aan de installatie kunnen nooit bij de leverancier worden geclaimd.
- 7.6 De afnemer is altijd gehouden alles in het werk te stellen om het optreden van gevolgen of bedrijfsschade zoveel mogelijk te voorkomen of ten minste te beperken.

Artikel 8

Overmacht:

Indien de leverancier door overmacht in de ruimste zin van het woord- ook indien het omstandigheden betreft die voorzien of redelijkerwijs voorzienbaar waren - niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, blijft het contract - indien de overmacht van tijdelijke aard is - van kracht en worden de verplichtingen van de leverancier voor de duur van de overmacht opgeschort. Indien de overmacht van blijvende aard is, zal het onderhoudscontract worden beëindigd. De leverancier zal te dien zake tot geen enkele schadeloosstelling gehouden zijn.

Artikel 9

Toepasselijk recht:

Op het contract is het Nederlands recht geldende voor het koninkrijk in Europa van toepassing.

Artikel 10

Geschillen:

Tenzij een geschil tot de bevoegdheid van de kantonrechter behoort, zullen alle geschillen die naar aanleiding van het onderhoudscontract mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de arrondissementsrechtbank in de vestigingsplaats van de leverancier. De leverancier zal het recht hebben geschillen met een buiten Nederland gevestigde afnemer te doen beslechten door een bevoegde buitenlandse rechter.

Artikel 11

Aanvullende bepalingen:

1.1.1 Exoneratieclausule

In geval opdrachtgever de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet of niet voldoende nakomt, zoals, maar niet alleen, wanneer uitstaande facturen van de opdrachtnemer niet tijdig worden betaald door opdrachtgever, is opdrachtnemer gerechtigd haar werkzaamheden conform de overeenkomst op te schorten en vrijwaart opdrachtgever opdrachtnemer voor alle hieruit voortvloeiende schade zoals, maar niet alleen, eventuele boete opgelegd door derde zoals, maar niet alleen, de Inspectie Milieu Hygiëne op grond van de wet Milieubeheer en daarmee samenhangende regelgeving, alsmede voor buitengerechtelijke kosten en kosten voor gerechtelijke procedures.